

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET
		Versión: 1.0
		Página 1 de 9



MANUAL PARA LA ACTUALIZACIÓN A VERSIÓN 7.02 DEL SISTEMA SET-FX

Febrero 2018

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET
		Versión: 1.0
		Página 2 de 9

INDICE

Introducción	3
Descripción de las actividades para la descarga de la nueva versión	4
Descripción de las actividades para respaldar la estructura actual	4
Descripción de las actividades que deben seguirse para la actualización de la nueva versión.....	6
Descripción de las actividades para las pruebas de mercado	7
Descripción de las actividades en caso de Rollback.....	8

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET Versión: 1.0
		Página 3 de 9

Introducción

A continuación nos permitimos informar a los afiliados del Sistema de Transacción y de Registro de Moneda Extranjera "SET-FX" (en adelante "El Sistema" o "SET-FX"), las premisas básicas que deben tenerse en cuenta para la entrada de la **versión 7.02**, la cual incorpora nuevas funcionalidades y mejoras al sistema.

El 16 de febrero de 2018 a las 20:00 horas de Colombia, SET-ICAP FX S.A, administrador del Sistema SET-FX, realizará la migración de la versión vigente (6.41g) a la versión 7.02 del precitado Sistema. Con el ánimo de que todos los afiliados al Sistema efectúen una correcta y adecuada migración, a continuación se entrega un instructivo que pretende facilitar dicha instalación en los usuarios primarios o *primary users* ("PU" en adelante) de los afiliados.

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET
		Versión: 1.0
		Página 4 de 9

Descripción de las actividades para la descarga de la nueva versión

Descarga de la nueva versión en cada PU:

- Desde el día 9 de febrero de 2018 a partir de las 16:00 horas SET-ICAP FX comenzará el proceso de descarga de la nueva versión 7.02 en el PU de cada afiliado. Para esto es necesario que todos los usuarios (incluidos los Dproxy) permanezcan conectados al aplicativo SET-FX a partir de esta fecha y no sean desconectados o apagados.
- La descarga de la nueva versión la inicia el administrador del Sistema remotamente desde los servidores principales, con el objetivo de que se almacene automáticamente en los computadores de todos los usuarios, por esta razón es imperativo que los usuarios mantengan sus equipos conectados al sistema.
- El administrador verificará que todos los usuarios hayan realizado dicha descarga de manera correcta entre el 9 y el 16 de febrero de 2018.
- El proceso de actualización se ejecutará de manera automática en cada usuario el día viernes 16 de febrero después de las 20:00 horas.

Descripción de las actividades para respaldar la estructura actual

1. Para los perfiles observadores (no-transaccionales sin chat)

En cualquier momento, a partir del lunes 12 a las 8:00 y hasta el viernes 16 de febrero de 2018 a las 16:00 horas, los perfiles observadores deberán realizar el *backup* de la estructura actual (versión 6.41g) en el equipo de cada usuario dado que el *backup* de cada usuario es único y no se puede replicar en el equipo de otro usuario.

Para lograr lo anterior, los afiliados deberán realizar las siguientes actividades:

- a) Desconectar (logout) el aplicativo SET-FX en todos los equipos.
- b) Ubicar la estructura actual (versión 6.41g) en C:\SET-FX, o bien C:\DATATEC.

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET Versión: 1.0
		Página 5 de 9

- c) Una vez identificada la estructura en la ubicación mencionada, se deberá copiar y crear una nueva estructura denominada C:\SET-FX-BCK641 o bien C:\DATATEC-BCK641, de tal manera que queden dos estructuras.

Una vez realizados los backups correspondientes, los afiliados deben cerciorarse que TODOS los equipos de los usuarios observadores vuelvan a conectarse al Sistema SET-FX (login) antes de las 16:00 del día 16 de febrero de 2018.

Las áreas de tecnología deben comunicarse con el área técnica del sistema SET-FX para aclarar cualquier inquietud sobre este proceso.

Si llegadas las 16:00 del 16 de febrero no se han terminado de realizar los backup de usuarios, las entidades deben comunicarse inmediatamente con el administrador del sistema SET-FX.

Nota: Todas las entidades deberán tener por lo menos un funcionario disponible hasta las 20:00 del día 16 de febrero, para poder contactarlo en caso de que sea necesario. Los datos del contacto deben ser enviados a la dirección soportesetfx@set-icap.co antes del 15 de febrero.

2. Para los perfiles transaccional y de registro (incluidos Dproxy y no-transaccionales con chat)

Para estos perfiles se recomienda que inicien el proceso de backup inmediatamente después de terminar su operatividad del día 16 de febrero (es decir que no vayan a realizar más operaciones transaccionales o de registro).

En todos los casos, a las 18:00 horas el 100% de los usuarios deben haber terminado el proceso de backup y deben estar nuevamente conectados al sistema SET-FX.

Es importante aclarar que el backup de cada usuario debe realizarse de manera individual, es decir que cada usuario debe tener su propio backup, ya que no se pueden replicar en ningún otro usuario.

Para lograr lo anterior, los afiliados deberán realizar las siguientes actividades el 16 de febrero:

- d) Desconectar (logout) el aplicativo SET-FX en todos los equipos.
e) Ubicar la estructura actual (versión 6.41g) en C:\SET-FX, o bien C:\DATATEC.

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET
		Versión: 1.0
		Página 6 de 9

- f) Una vez identificada la estructura en la ubicación mencionada, se deberá copiar y crear una nueva estructura denominada C:\SET-FX-BCK641 o bien C:\DATATEC-BCK641, de tal manera que queden dos estructuras.

Una vez realizados los backups correspondientes, los afiliados deben cerciorarse que TODOS los equipos mencionados anteriormente vuelvan a conectarse al Sistema SET-FX (login) antes de las 18:00 del día 16 de febrero de 2018.

Las áreas de tecnología deben comunicarse con el área técnica del sistema SETFX para aclarar cualquier inquietud sobre este proceso.

Si a las 18:00 no se han terminado de realizar los backup de usuarios, las entidades deben comunicarse inmediatamente con el administrador del sistema SET-FX.

Nota: Todas las entidades deberán tener por lo menos un funcionario disponible el día 16 de febrero hasta las 20:00 para poder contactarlo en caso de que sea necesario. Los datos del contacto deben ser enviados a la dirección soportesetfx@set-icap.co antes del 15 de febrero.

Descripción de las actividades que deben seguirse para la actualización de la nueva versión

1. El 16 de febrero el administrador del Sistema verificará a las 18:00 que todas las entidades hayan realizado correctamente el proceso de backup y que todos los usuarios se encuentren conectados al sistema. *En caso de que no estén todos los usuarios conectados, el administrador del sistema procederá a contactar a los funcionarios de cada entidad para solicitar la conexión de los usuarios faltantes.*
2. El mismo día viernes 16 de febrero las 20:00 horas, el administrador del sistema iniciará el proceso de actualización. **(se recuerda la importancia de que todos los equipos de los usuarios estén conectados al sistema).**
3. A partir de las 20:00 aparecerán las siguientes ventanas en las pantallas de SET-FX:

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET Versión: 1.0
		Página 7 de 9



El mensaje anterior obedece a que cada usuario pierde conexión con los servidores del Sistema, dado que los servicios son suspendidos temporalmente y comienza el proceso de actualización.

Una vez concluida la actualización, el usuario se volverá a conectar automáticamente al sistema y quedará conectado para las pruebas de mercado del día sábado 17 de febrero.

Descripción de las actividades para las pruebas de mercado

El sábado 17 de Febrero entre las 10:00 y las 11:00 horas se realizarán las pruebas de funcionamiento del Sistema. Para esto es importante tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ El usuario que realice la prueba debe tener conocimientos sobre el funcionamiento del sistema SET-FX (al menos una de las personas que participe en la prueba en cada entidad, debe ser un Usuario Transaccional). Así mismo es indispensable que asista a la prueba el usuario administrador de cupos, así como una persona del área técnica de la entidad, quien brindará toda la asistencia técnica que sea necesaria durante el proceso.

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET Versión: 1.0
		Página 8 de 9

- ✓ Cada usuario que asista a la prueba debe conocer la clave de acceso al sistema SET-FX en la máquina donde se realiza la prueba.
- ✓ Una vez conectado a la aplicación, cada usuario debe revisar que la configuración de los cupos bilaterales tenga los valores correctos para cada contraparte.
- ✓ Posteriormente se deben realizar las pruebas indicadas en el **Checklist de Pruebas** y consignar allí los resultados. Dicho documento se adjunta con este manual. El checklist debe ser nombrado de la siguiente forma: *Nombre Afiliado_Usuario* (ej: *BancoABC_Juan*).
- ✓ Una vez diligenciado el Checklist, deberá ser enviado a la cuenta de correo electrónico soportesetfx@set-icap.co.
- ✓ El envío del *Checklist* al administrador del sistema garantiza que la entidad está lista para operar adecuadamente el día lunes 19 de febrero de 2018.

Descripción de las actividades en caso de Rollback

En caso de presentarse alguna inconsistencia que obligue al administrador del sistema SET-FX a volver a la versión anterior (6.41g), esto será informado al finalizar la sesión de pruebas a las 11:00.

En este caso el afiliado debe ejecutar las siguientes actividades **en todos los equipos de los usuarios de SET-FX**, para reestablecer la estructura anterior:

- Desconectarse del aplicativo SET-FX;
- Eliminar el directorio **C:\SET-FX** o **C:\DATATEC**
- Renombrar el directorio **C:\SET-FX-BCK641**, como **C:\SET-FX** o **C:\DATATEC-BCK641** como **C:\DATATEC**
- Conectarse al sistema SET-FX y probar la conectividad una vez se haya recibido la confirmación telefónica por parte del administrador. Este proceso puede tardar alrededor de una (1) hora mientras se realizan los trabajos de *rollback* en los servidores del sistema.

Nota: es importante que en cada entidad siempre haya un funcionario disponible durante todo el proceso y hasta cuando el administrador confirme

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016

	INSTRUCTIVO	Código: IN_TECSET
	ACTUALIZACIÓN VERSIÓN	Archivo: IN_TECSET Versión: 1.0
		Página 9 de 9

que la prueba ha sido exitosa o en su defecto que el proceso de *Rollback* se ejecutó de manera satisfactoria.

Lista de Contactos:

Nombre	Teléfono	Celular	Correo
Jeann Ardila	7427777 Opc. 1 ext 223	(313) 433-9671	jardila@@set-icap.co
Franz Chamorro	7427777 Opc. 1 ext 224	(301) 272-6441	fchamorro@set-icap.co
Alejandro Arias	7427777 Opc. 1 ext 216	(311) 237-4482	aarias@set-icap.co
Adolfo Balcazar		(316) 253-8774	abalcazar@set-icap.co
Edward Avellaneda	7427777 Opc. 1 ext 220	(313) 433-9671	eavellaneda@@set-icap.co
Jimmy Niño	7427777 Opc. 1 ext 221	(310) 205-1580	jnino@set-icap.co
Fernando Bayona	7427777 Opc. 1 ext 222	(300) 660-1641	fbayona@set-icap.co
Alejandro Grosso	7427777 Opc. 1 ext 222	(314) 223-6284	agrosso@set-icap.co

Elaborado por: Administrador del Sistema SET-FX	Revisado por: Gerente de TI	Aprobado por: Gerente de TI
Fecha : 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016	Fecha: 25-08-2016