



**Manual de uso - Herramienta de consulta y descarga de conversaciones de chat del sistema SET-FX**

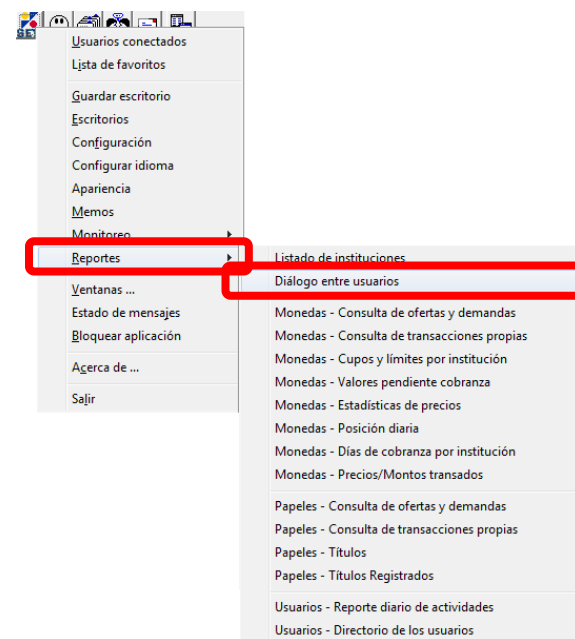


Esta herramienta permitirá la consulta y descarga de archivos históricos de conversaciones de chat de cualquiera de los usuarios del sistema SET-FX dentro de cada entidad, generados a partir del 1 de Noviembre de 2016 y en lo sucesivo.

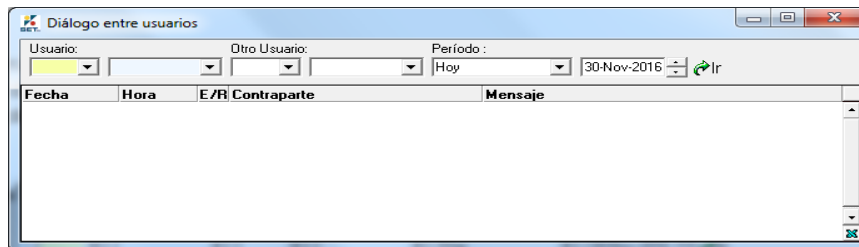
- El ingreso a esta herramienta se realiza en el botón SET-FX.



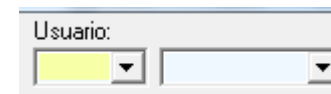
- Posteriormente se escoge la opción reportes, Y luego se hace clic en la opción Dialogo entre usuarios.



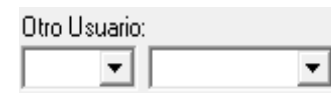
- Posteriormente aparecerá la ventana de “Diálogo entre usuarios” como se muestra a continuación:



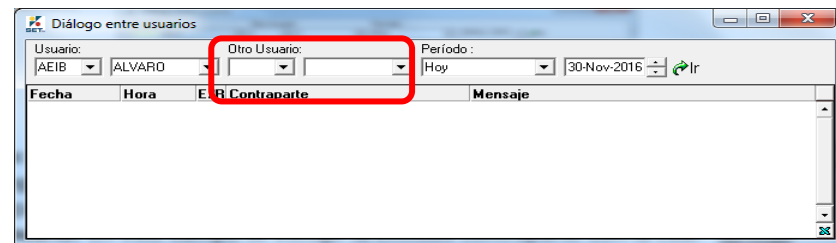
- Usuario:** En este campo aparece el nombre de la entidad y aparece una lista desplegable para escoger el usuario del cual se realizará la consulta y/o descarga del chat.



- Otro Usuario:** En este campo se escoge la entidad contraparte con la cual se realizó el chat, luego de esto se abre una lista desplegable para filtrar el Usuario contraparte del chat que se va a descargar y/o consultar.

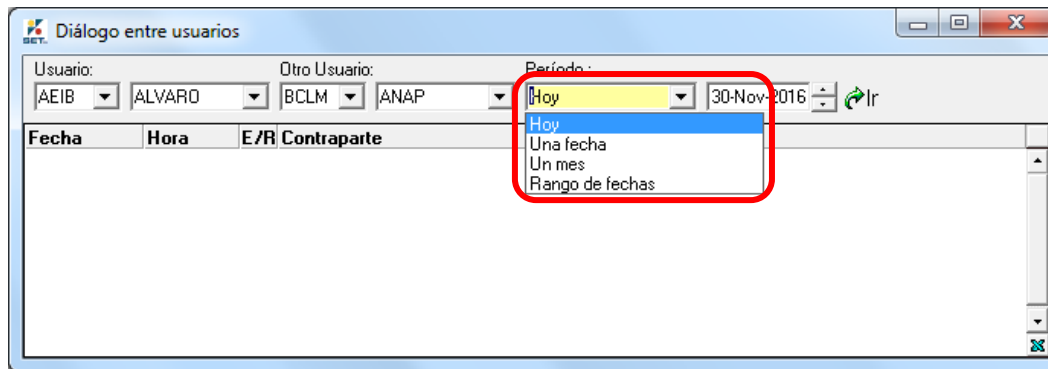


- Para descargar **todo** el chat de un usuario es necesario dejar en blanco los espacios de “otro usuario” como se muestra a continuación:



- **Periodo:** En este campo de despliega una lista en donde se puede escoger entre las siguientes opciones:

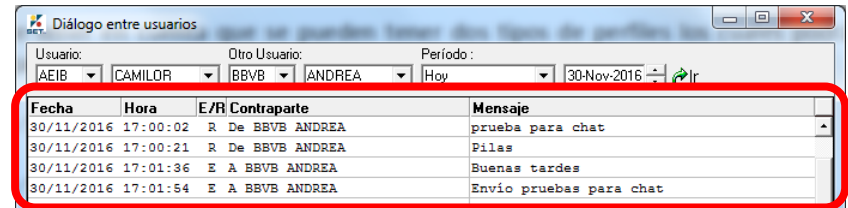
Hoy, una fecha, un mes o un rango de fechas.



- Luego de configurar la fecha de la consulta, se debe hacer clic en el siguiente botón para generar el reporte:



- De esta forma aparece el chat del usuario:



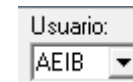
Fecha	Hora	E/R	Contraparte	Mensaje
30/11/2016	17:00:02	R	De BBVB ANDREA	prueba para chat
30/11/2016	17:00:21	R	De BBVB ANDREA	Pilas
30/11/2016	17:01:36	E	A BBVB ANDREA	Buenas tardes
30/11/2016	17:01:54	E	A BBVB ANDREA	Envío pruebas para chat

- Para descargarlo se hace clic en el siguiente botón: (el cual descargará la información en un archivo de Excel).



Para el acceso a la herramienta de descarga y consulta de chats, se pueden tener dos tipos de perfiles los cuales podrán descargar y/o consultar la información y son:

- Usuario Supervisor de Institución:** para este perfil le aparecerá habilitada la opción de escoger una sucursal (como se muestra a a continuación) y podrá descargar información de chat de cualquier usuario en cualquier sucursal.



- Usuario Supervisor de Sucursal:** para este perfil, la opción de elegir sucursal aparecerá deshabilitada, y sólo podrá consultar el chat de los usuarios de su sucursal.

