
**PRUEBA DE CONTINGENCIA - SISTEMA ELECTRÓNICO DE
TRANSACCIONES E INFORMACIÓN DEL MERCADO DE DIVISAS
"SET-FX"**

Set ICAP FX S.A informa a todos los Afiliados al Sistema **Set-FX** que en la pasada sesión No 137 del Comité Cambiario, realizada el pasado 11 de Noviembre de 2015, los miembros del Comité Cambiario estuvieron de acuerdo en realizar una nueva prueba de contingencia, la cual se ha programado para este Jueves 26 de Noviembre de 2015 a las 2:30PM.

El escenario que se va a probar es la desconexión de los servidores principales Atlántico y Pacífico, de manera que los usuarios deban conectarse al servidor de Contingencia Índico.

Por lo anterior, se solicita a todos los Afiliados tener en cuenta las siguientes actividades, las cuales permitirán garantizar una efectiva prueba de contingencia:

1. Verificar que todos los usuarios del sistema **Set-FX** (transaccionales, Observadores, No transaccionales y Dproxy) tengan configurada la conexión al servidor de contingencia ÍNDICO.

2. Es indispensable que en el momento de la prueba, todos los afiliados permanezcan con sus terminales de usuario conectadas al sistema (en lo posible también conectar los equipos de contingencia).

Nota: Durante el día y hora señalada, las entidades deben abstenerse de realizar labores de mantenimiento de equipos, reiniciarlos o dejarlos en estado de hibernación.

3. A las 2:30 PM se desconectarán todos los usuarios del Sistema de los servidores principales, por lo cual desaparecerán todas las posturas que se encuentren vigentes en el mercado Next Day.

A continuación iniciará automáticamente un proceso de conexión de los usuarios al servidor de contingencia INDICO, el cual puede durar alrededor de 5 minutos; no obstante, cada usuario también podrá realizar manualmente la conexión al servidor ÍNDICO, seleccionando dicha conexión desde su terminal.

4. A las 2:45 PM se espera que todos los usuarios estén conectados al sistema **Set-FX** a través del servidor de contingencia ÍNDICO. En caso de no poder realizar la conexión, el Afiliado deberá contactarse directamente con el área de operaciones y soporte de SET-ICAP FX al teléfono 7427778.

5. A las 6:00 PM se realizará el proceso de *Roll-back*, es decir que se desconecta el servidor ÍNDICO y se vuelven a conectar los servidores principales ATLÁNTICO y PACÍFICO, para que los usuarios automáticamente reanuden su conexión a estos.

En caso de que el usuario no logre la conexión de manera automática, deberá seleccionar manualmente la conexión a ATLÁNTICO o PACÍFICO e ingresar normalmente su contraseña para ingresar al Sistema.

Al igual que en el numeral 4, en caso de no poder realizar la conexión a los servidores principales durante el proceso de *Roll-Back*, el Afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte a los números indicados.

La prueba de contingencia se entenderá finalizada una vez todos los usuarios estén conectados nuevamente a los servidores principales.

Estaremos disponibles para resolver cualquier inquietud que se pueda presentar a este respecto.

Sin otro particular,

(Original firmado)
ANDRES MACAYA DÁVILA
CEO
SET-ICAP FX S.A.