

**Asunto:**

**PRUEBA DE CONTINGENCIA DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE  
TRANSACCIONES E INFORMACIÓN DEL MERCADO DE DIVISAS  
"SET-FX"**

Integrados FX S.A informa a todos los Afiliados al Sistema Set-FX que el día 15 de Julio de 2010 desde las 3:30 PM y hasta las 6:00 PM se activará el Plan de Contingencia.

El objetivo de la activación del plan es verificar el funcionamiento de los mecanismos de continuidad del servicio. Con este propósito se simulará que las entidades no tienen acceso a los servidores principales ATLÁNTICO y PACÍFICO por causas físicas, informáticas o ambientales, y se activará de manera automática la conexión al servidor de contingencia ÍNDICO.

Para lograr este objetivo, se solicita a todos los Afiliados tener en cuenta las siguientes actividades, las cuales permitirán garantizar una efectiva prueba de contingencia:

1. Verificar que todos los usuarios del sistema Set-FX (transaccionales, Observadores, No transaccionales y Dproxy) tengan configurada la conexión al servidor de contingencia ÍNDICO.
2. El día 15 de Julio los afiliados deberán permanecer con sus terminales de usuario conectadas al sistema, incluso en lo posible los equipos destinados para efectos de contingencia.
3. A las 3:30 PM se procederá a realizar la desconexión de todos los usuarios del Sistema a los servidores principales. En este punto es importante aclarar que debido a esta desconexión, desaparecerán las posturas que en el momento se encuentren vigentes en el mercado Next Day. Una vez lo anterior, iniciará automáticamente un proceso de conexión de los equipos de los usuarios al servidor de contingencia INDICO (este proceso tiene una duración aproximada de 4 minutos). En caso de que el Sistema no logre la conexión de manera automática, el usuario deberá

seleccionar manualmente desde el Sistema la conexión a "Indico" e ingresar normalmente su contraseña para ingresar al Sistema.

4. A las 3:40 PM todos los usuarios deberán estar conectados al aplicativo "Set-FX" a través del servidor de contingencia ÍNDICO. En caso de no poder realizar la conexión, el Afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte de Integrados FX al teléfono 3139800 Ext. 1331, 1335, 1336, 1330.

5. A las 6:10 PM se realizará el proceso de *Roll-back*, es decir que se desconecta el servidor INDICO, para que los usuarios automáticamente reanuden su conexión a los servidores principales. En caso de que el Sistema no logre la conexión de manera automática, el usuario deberá seleccionar manualmente la conexión a "Atlántico" o "Pacífico" e ingresar normalmente su contraseña para ingresar al Sistema.

Al igual que el numeral 4, en caso de no poder realizar la conexión, el Afiliado deberá contactarse con el área de operaciones y soporte a los números indicados.

Una vez los usuarios estén conectados satisfactoriamente a los servidores principales nuevamente, se entenderá finalizada la prueba de contingencia.

Estaremos disponibles para resolver cualquier inquietud que se pueda presentar a este respecto.

Sin otro particular,

**ANDRES MACAYA DÁVILA**  
Gerente  
INTEGRADOS FX S.A.