

Asunto:

OPERACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

Integrados FX S.A, sociedad administradora del Sistema Electrónico de Transacciones e Información del Mercado de Divisas "Set-FX", en adelante INTEGRADOS FX, dando alcance a la comunicación 2009034868 de la Superintendencia Financiera, de fecha 4 de mayo de 2009 sobre procedimientos de Continuidad del Negocio, se permite informar a todos sus afiliados que ante la ocurrencia de una emergencia que afecte la prestación habitual de sus servicios desde su oficina principal, entrará a operar en su Centro Alternativo de Operaciones (CAO) desde donde se dará continuidad a la administración del sistema Set-FX y al soporte técnico necesario.

Ante la ocurrencia de este escenario se enviará un mensaje a través del sistema de mensajería "chat" desde una terminal de contingencia, en donde se notificará la activación y los detalles del procedimiento de continuidad del negocio desde el CAO.

Para efectos de comunicación con el CAO, el número telefónico es 7425151 extensión 1101 o el directo 7430197.

Si ante circunstancias extremas no fuese posible ejercer la administración del sistema ni el soporte desde dicho centro, oportunamente informaremos los números telefónicos del sitio desde el cual se atenderá.

A continuación se encuentran los datos de contacto de nuestros funcionarios con los cuales también se podrán comunicar para obtener información en caso de una emergencia:

NOMBRE	CARGO	NÚMERO TELEFÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO
Mauricio Montañez	Director de Operaciones y Soporte Técnico	310-3250314	mmontanez@bvc.com.co
Luz Myriam Rosero	Administrador del sistema	311-2374486	lrosero@bvc.com.co
Carlos Godoy	Ingeniero de Operaciones y Soporte Técnico	313-3332899	cgodoy@bvc.com.co

Wilson Padilla	Ingeniero de Operaciones y Soporte Técnico	313-4339671	wpadilla@bvc.com.co
Diego Martin	Ingeniero de Operaciones y Soporte Técnico	313-4339672	dmartin@bvc.com.co

Cordialmente,

ANDRES MACAYA DÁVILA

Gerente
INTEGRADOS FX S.A.