

En relación con los temas inherentes al Sistema, nos permitimos manifestar lo siguiente:

1. Aclaración referente a hechos relacionados con situaciones presentadas en la plataforma que involucran al Banco Tequendama.

- a. El día 28 de Octubre de 2003 un operador reporto al Administrador su inquietud respecto a unas posturas que habían cambiado su color repentinamente en su indicador de cupo, pasando de color verde a rojo; aparentemente por una modificación en los cupos en las contrapartes.

El análisis respectivo concluyó que en este caso, el efecto fue causado por una confirmación de un registro con esta entidad, lo cual automáticamente resto el cupo e implico un cambio inmediato y adecuado en el color de las posturas, descartando de esta manera un error en el sistema o manipulación alguna.

- b. El día 11 de Noviembre de 2003 cuando de común acuerdo se negoció en el mercado Next Day por motivo de ser un día feriado en EEUU, se reportó una aparente anomalía en el aplicativo que impedía agredir las puntas del Banco Tequendama. Al respecto y tras los análisis concernientes que se realizaron con información recopilada en diferentes entidades incluyendo el Banco Tequendama, se descartó en todo caso que se tratara de una modificación en los cupos por parte de la entidad en mención.

Al respecto se realizó un montaje en laboratorio para poder replicar el hecho, sin embargo, hasta el momento, no ha sido posible inducir el erro; igualmente seguimos realizando seguimientos que nos permitan evidenciar la ocurrencia de este hecho en el mercado Next Day, lo cual hasta el momento no se ha vuelto a presentar.

2. Versión 5.02.

Debido a problemas técnicos detectados en las pruebas, con respecto al correcto funcionamiento de la nueva versión, la cual involucra el registro de Next Day a dos días, la automatización en el control de ingreso y retiro de puntas y la limitación a la modificación en los cupos, entre otras; y de acuerdo a los procedimientos establecidos para estos casos, el proceso de actualización que se estimaba, iniciaría el 15 de Enero, debió ser aplazado.

La alternativa de implementar una versión preliminar el día 19 de Enero y posteriormente otra actualización, fue descartada. Por tal motivo, tan pronto exista una versión certificada por parte del proveedor y del equipo de soporte de SET-FX, sobre su correcto funcionamiento, informaremos con la antelación suficiente, para realizar la preparación necesaria con los afiliados.

3. Soporte Técnico y Administrativo

Como medida complementaria en la atención a nuestros afiliados, en especial en lo que tiene que ver con la comunicación con el soporte técnico, se habilito el teléfono celular numero: 310 325 0314, el cual estará disponible para su atención y en especial en el caso de situaciones atípicas en horarios fuera de los habituales del servicio normal.

Sin otro particular, es grato suscribirme de ustedes.

Cordialmente,

(FIRMADO EL ORIGINAL)
ALBEIRO MONTOYA BELLO
Gerente